

DDi B.V.
Binnenweg 18
2132 CT Hoofddorp
T +31 (88) 567 2000
info@ddi.nl
www.ddi.nl
Rabobank 34.58.63.003
K.v.K. Haarlem 34081856



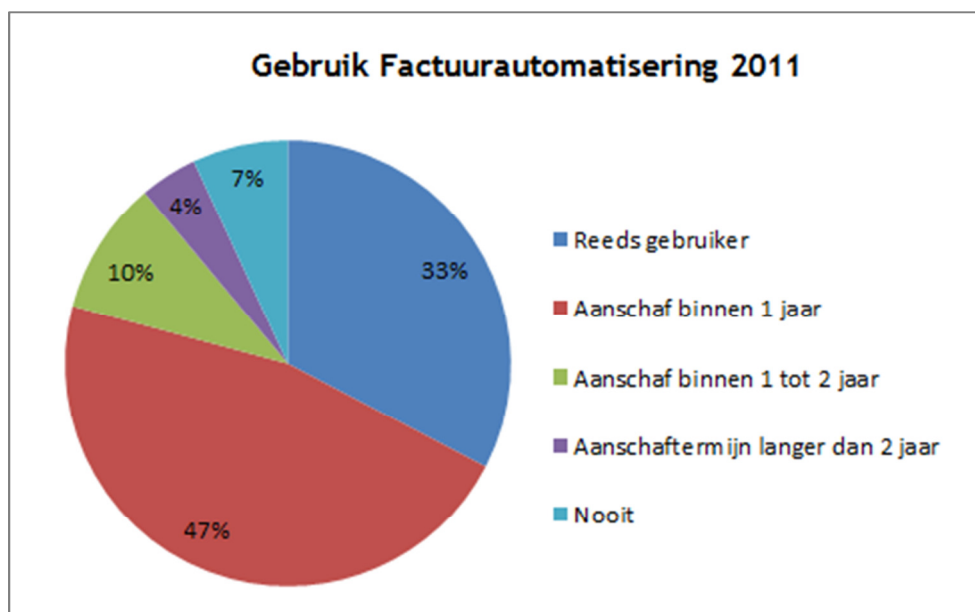
Marktonderzoek factuurautomatisering 2011

Lichte groei, rooskleurige toekomst

Marktonderzoek factuurautomatisering 2011
Lichte groei, rooskleurige toekomst
17 februari 2012

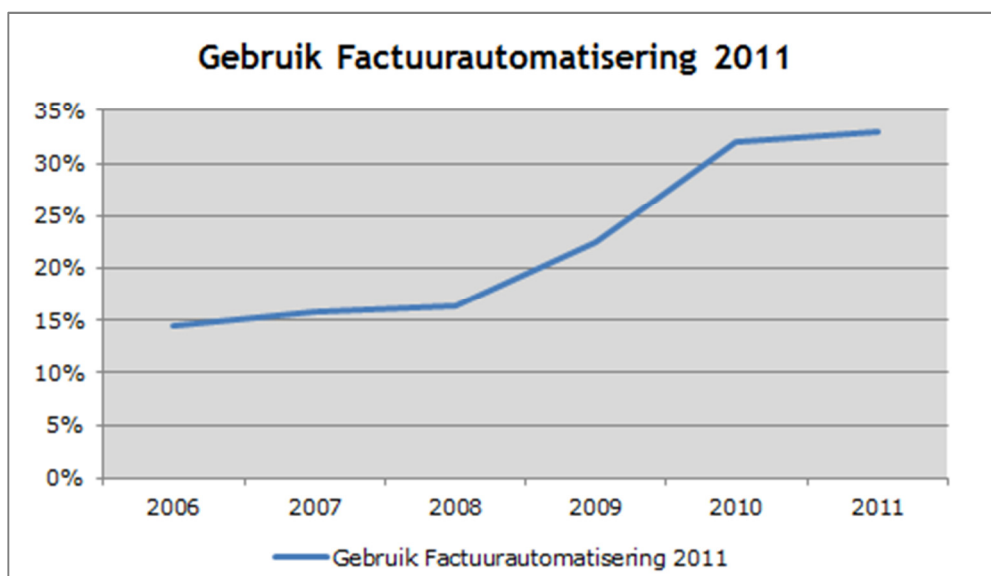
1 Markontwikkeling factuurautomatisering 2011

De verwachte explosieve groei in het gebruik van automatische factuurafhandeling is afgelopen jaar uitgebleven. De voorspellingen over 2011, die met 28% groei wellicht destijds al aan de optimistische kant waren, staan in schril contrast met de werkelijke toename van 2%. Desondanks blijft de verwachting hoog en lijkt de toekomst van factuurautomatisering rooskleurig; bijna de helft van de ondervraagde organisaties verwacht in 2012 de verwerking van hun inkopen geautomatiseerd te hebben. Dat blijkt uit een jaarlijks terugkerend onderzoek van DDi Document Software naar het gebruik van automatische factuurverwerking.



Afbeelding 1; (Toekomstig) Gebruik factuurautomatisering 2011

Afgelopen jaar ondervroeg DDi Document Software financieel professionals van ruim 200 organisaties, voornamelijk afkomstig uit de sectoren overheid, onderwijs, zorg en diensten, en vroeg hen naar de verwerkingwijze van hun inkomende facturen. Evenals in 2010 gaf ca. één op de drie respondenten aan de verwerking van de inkoopfacturen geautomatiseerd te hebben. Daarmee heeft de explosieve groei van de laatste jaren in 2011 - tegen de verwachtingen in - geen vervolg gekregen.

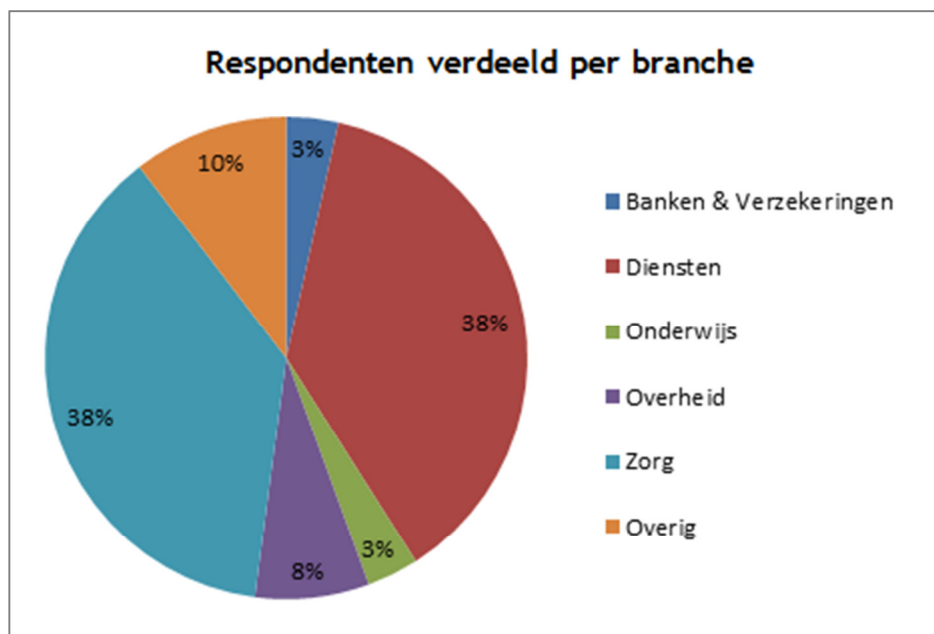


Afbeelding 2; Groei factuurautomatisering 2011

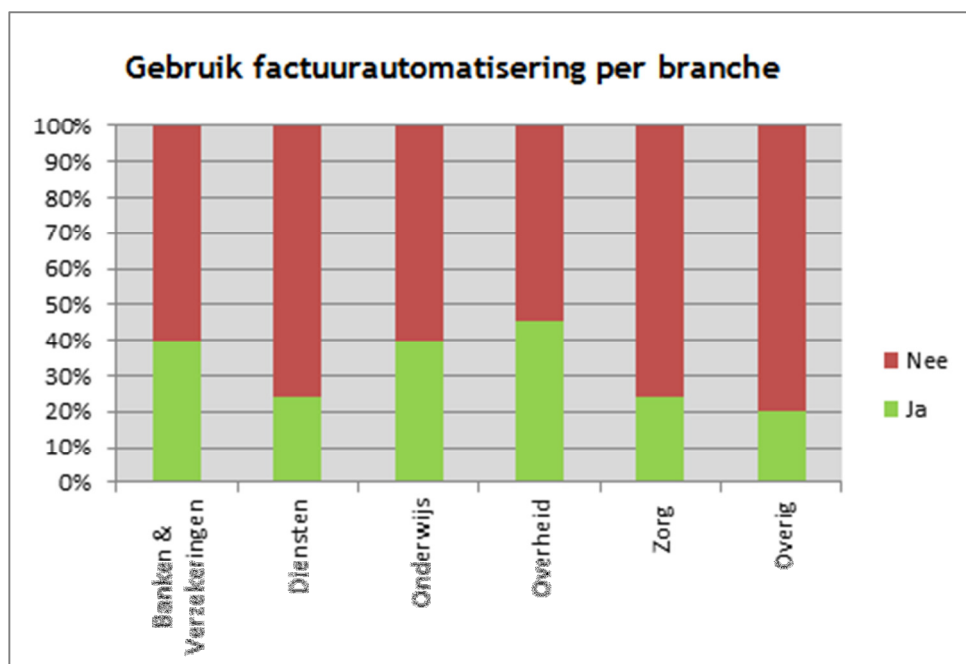
2 Brancheverdeling

De respondenten van het onderzoek betroffen allen financieel verantwoordelijken van organisaties over verschillende branches. De onderlinge verhoudingen zijn weergegeven in afbeelding 3.

Het gebruik van factuurautomatisering blijkt vooral binnen de overheid een feit. Het landelijke beleid dat hiertoe een aantal jaar geleden is opgesteld heeft derhalve zijn uitwerking gehad. Daarnaast wordt er binnen het onderwijs en het bank- en verzekeringswezen met 40% ook behoorlijk gebruik gemaakt van factuurautomatisering.



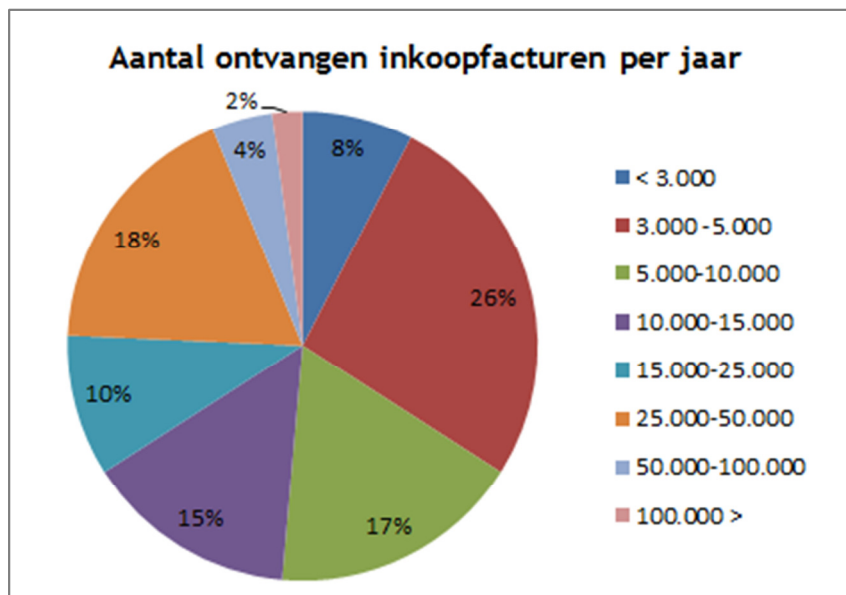
Afbeelding 3; Respondenten verdeeld per branche



Afbeelding 4; Gebruikers verdeeld per branche

3 Respondentgegevens

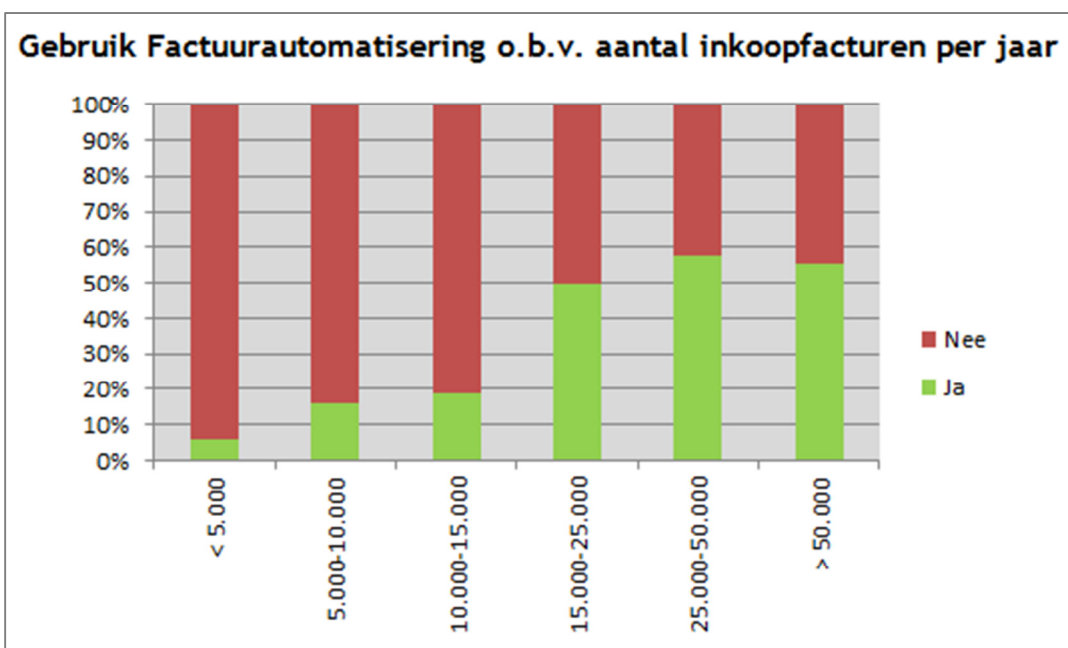
De organisaties waarvoor de respondenten werkzaam zijn, kennen onderling een grote diversiteit met betrekking tot het jaarlijks aantal inkomende facturen. De omvang en complexiteit van de factuurstroom bepaalt doorgaans in hoeverre inzet van automatische factuurafhandeling interessant is.



Afbeelding 5; Aantal inkoopfacturen per jaar

De algemene veronderstelling dat vooral organisaties met een groot aantal inkoopfacturen per jaar gebruikt maakt van factuurautomatisering, wordt onderschreven in onderstaande afbeelding; bijna driekwart van de organisaties die aangeven hun inkomende factuurstroom geautomatiseerd te hebben, krijgen jaarlijks 15.000 facturen of meer te verwerken. Daarbij is het gebruik van factuurautomatisering bij de bedrijven vanaf 15.000 inkoopfacturen zelfs meer dan de helft.

Toch wordt ook bij de kleine en middelgrote bedrijven - gelet op factuurgrootte - factuurautomatisering ingezet; het gebruik bij bedrijven met 5.000 tot 10.000 en 10.000 tot 15.000 facturen bedraagt respectievelijk 16% en 19%. Bij de bedrijven met minder dan 5.000 facturen is dit "slechts" 6%. Daarmee blijkt de omvang van de factuurstroom dus in grote mate bepalend voor het al dan niet gebruik maken van factuurautomatisering.

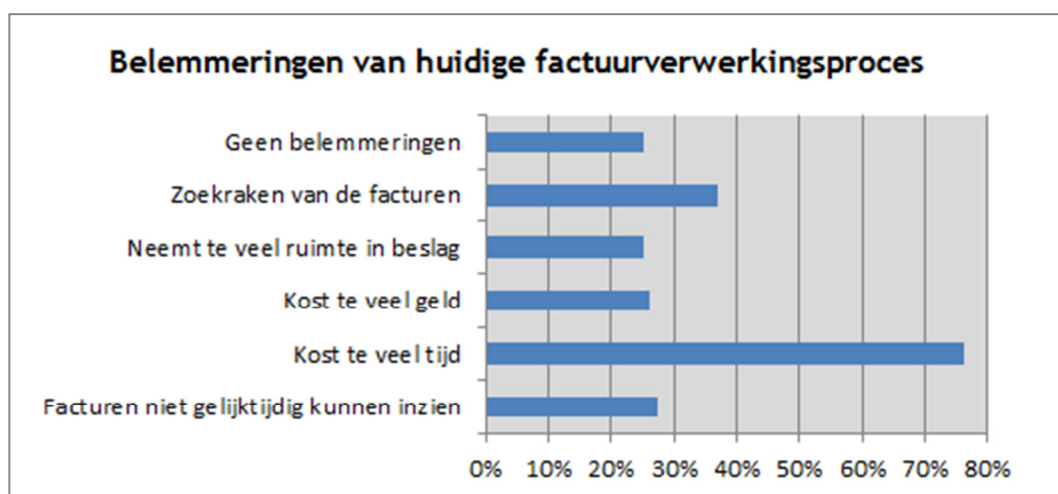


Afbeelding 6; Gebruik Factuurautomatisering o.b.v. jaarlijks aantal inkoopfacturen

4 Voornaamste reden voor factuurautomatisering

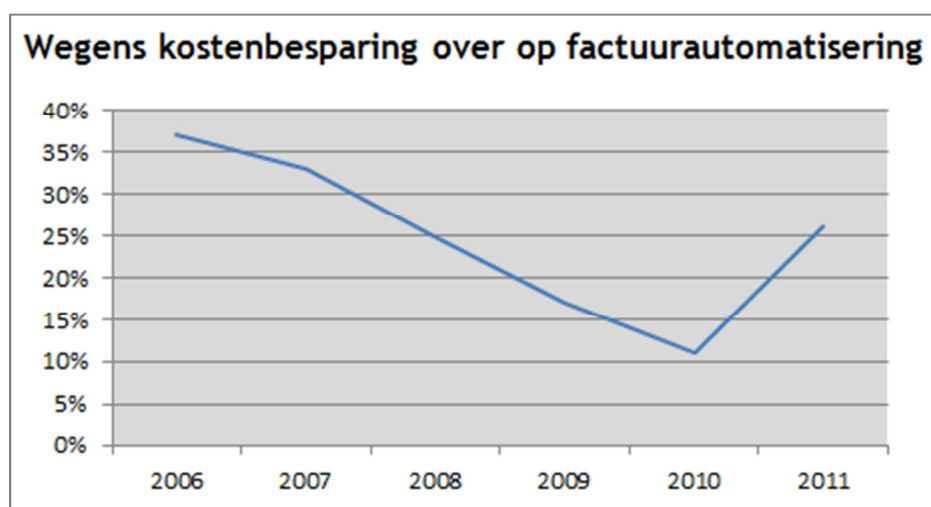
De belemmeringen van de factuurafhandeling, en daarmee de motivatie om over te gaan op automatische verwerking, laten zich onderverdelen in vijf hoofdredenen:

Vijf jaar geleden werden de hoge kosten van het (analoge) factuurverwerkingsproces als belangrijkste reden aangedragen om over te stappen op factuurautomatisering. Tegenwoordig wordt aan dit knelpunt minder waarde gehecht. De toegevoegde waarde, zo blijkt uit het onderzoek, zit tegenwoordig steeds in tijdsbesparing en gebruiksgemak.



Afbeelding 7; Belemmeringen van het huidige factuurverwerkingsproces

Toch mogen de hoge kosten van het (analoge) factuurverwerkingsproces niet zonder meer worden genegeerd. Opvallende trend is immers de mate waarin financieel professionals ook in 2011 weer aangeven de kosten van het huidige factuurverwerkingsproces als belemmering te zien. De laatste jaren werd dit argument steeds minder als motivatie aangegeven. Uit de gegevens van dit onderzoek blijkt kostenbesparing van het factuurverwerkingsproces terug te zijn op het niveau van 2008.

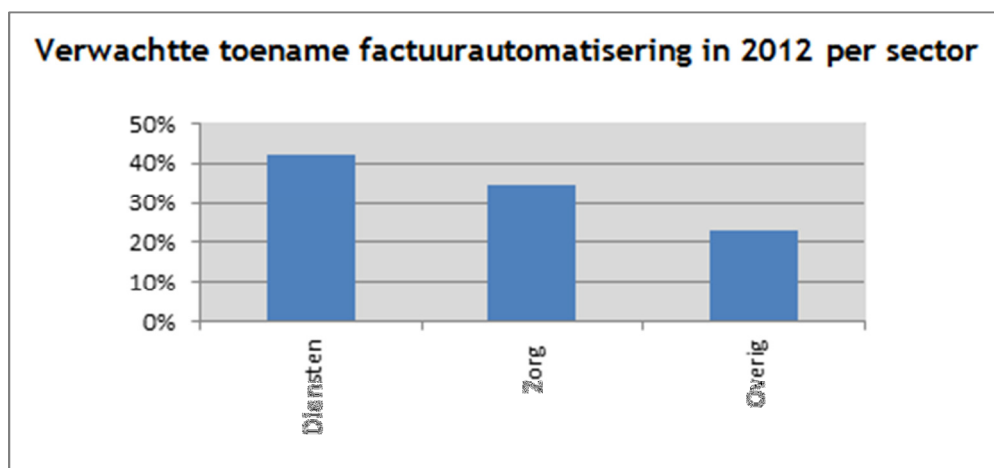


Afbeelding 8; Kostenbesparing als voornaamste reden om over te gaan op factuurverwerking

5 Verwachting factuurautomatisering voor 2012

Zoals gezegd, is de verwachte groei in 2011 uitgebleven. Vragend naar de toekomst lijkt het er op dat bedrijven hun beslissing om factuurautomatisering in te zetten, vooruit geschoven hebben. Geen afstel maar uitstel.

Waar bijna de helft van de respondenten aangeeft binnen 12 maanden over te gaan op factuurautomatisering, zie afbeelding 1, is de gebruikerstoename vooral te verwachten in de sectoren Diensten en Zorg. Dit zijn de sectoren die in het huidige gebruik achterblijven ten opzichte van de andere sectoren. 2012 zal derhalve in inhaalslag gemaakt kunnen worden.



Afbeelding 9; Verwachte toename factuurautomatisering in 2012 per sector

Mocht deze prognose uitkomen, dan zal het totale gebruik van automatische factuurverwerking in een jaar verdubbelen waarmee het gebruik zal toenemen tot ruim driekwart. Gezien het uitblijven van de voorspelde explosieve groei in 2011 is voorzichtigheid geboden. Desondanks wordt er veel verwacht van 2012.